



Atlant 2019 in vogelvlucht, een samenvatting

onderdeel van Kwaliteitsverslag Atlant 2019

atlant

Atlant 2019 in vogelvlucht, een samenvatting

'Atlant 2019 in vogelvlucht' geeft in het kort het jaar 2019 bij Atlant weer en maakt onderdeel uit van het Kwaliteitsverslag over 2019.

Leest u liever het uitgebreide verslag; klik dan [hier](#).

Inleiding

Ook in 2019 hebben wij met veel plezier gewerkt aan de kwaliteit van leven van de mensen die wij dagelijks ondersteunen. In deze samenvatting -Atlant 2019 in vogelvlucht- leest u over alles wat het jaar 2019 ons bracht.

Het Kwaliteitsverslag over 2019, waarin deze samenvatting ook is opgenomen, is gebaseerd op het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en behoort tezamen met de jaarrekening - waar ook de verantwoording via het digitale portaal DigiMV bij hoort – en het verslag van de Raad van Toezicht tot de formele verantwoording over onze activiteiten in 2019.

Inmiddels zijn we al halverwege 2020 en is Atlant geraakt door de coronacrisis. Deze crisis geeft ons regelmatig een gevoel van onmacht. En brengt dilemma's met zich mee die ons bezighouden. Maar ook zien we hartverwarmende initiatieven van familieleden, vrijwilligers en andere betrokkenen. En onze locaties zijn weer coronavrij. Een eerste voorzichtige stap van ontmoetingen tussen bewoners en hun naasten is genomen. Dat geeft ons goede moed. Het zorgt ervoor dat we samen hier doorheen komen.

Ik ben dan ook heel trots op alle inzet en creativiteit die ik in de afgelopen maanden in de organisatie heb gezien bij alle medewerkers. Goede zorg en ondersteuning bieden aan de mensen die bij ons wonen en de mensen waar we voor zorgen: daar doen we het voor.

Thijs Houtappels,
Bestuurder Atlant

Atlant 2019 in vogelvlucht, een samenvatting

2019 was een goed jaar! Of beter: 2019 was een goed jaar voor de mensen die wij hier bij Atlant zorg en ondersteuning bieden, want om hen draait het natuurlijk. Het was een jaar waarin het contact met hen nog meer op de voorgrond is komen te staan. We slagen er steeds beter in het kernelement van onze visie – ‘Wij geven ruimte’ – praktische invulling te geven. Dit kan in kleine dingen zitten. Samen een kopje koffie drinken met wat lekkers erbij, als start van een gezamenlijke activiteit als een spelletje doen of muziek maken. Maar het zit ook in onze invulling van het gedachtegoed Namasté (‘respect aan het innerlijke’) waarmee we de levenskwaliteit van mensen met dementie verbeteren. En het zit in de vele evenementen die we organiseren om de binnenwereld naar buiten te brengen en de buitenwereld naar binnen te halen. Evenementen zorgen voor verbinding tussen bewoners, cliënten, naasten, vrijwilligers en iedereen die in ons werkgebied woont. Verbinding tussen onze negen locaties ook. Een evenement als *Heel Atlant Bakt* of *Atlant Got Talent* zorgt voor een lach op het gezicht van iedereen. Onze cliënten voelen zich gezien als ze iets lekkers maken of een gedicht voordragen. Dit geeft onze medewerkers een gevoel van trots, omdat ze met een relatief kleine groep mensen zoveel moois voor elkaar krijgen en zoveel mensen blij maken.

Het *Kwaliteitskader verpleeghuiszorg* heeft op meerdere fronten richting gegeven aan kwaliteitsverbetering. Bijvoorbeeld door de inzet van kwaliteitsverpleegkundigen, die individuele coaching bieden aan de teams en op organisatieniveau meedenken over kwaliteitsverbetering. Maar ook door in voorbereiding op de Wet zorg en dwang een helder stappenplan te ontwikkelen dat de autonomie van onze cliënten nadrukkelijk vooropstelt. In relatie hiermee is de discussie die binnen Atlant wordt gevoerd over zorgtechnologie relevant. In de toepassing van zorgtechnologie moet altijd een verantwoorde afweging worden gemaakt tussen de meerwaarde voor het welzijn van de bewoner en de ethische facetten – persoonlijke vrijheid, privacy – die ermee gemoeid zijn. Zorgtechnologie dient volgens ons vooral het welzijn van de bewoners en de persoonsgerichte zorg te bevorderen.

Ook bij onze twee in voorbereiding zijnde nieuwbouwprojecten stond in 2019 het welzijn van de mensen die we zorg en ondersteuning bieden weer voorop. We hebben hierbij medewerkers, vrijwilligers en de naasten betrokken om in de voorbereidende fase mee te denken over de opzet en inrichting van deze locaties die de toekomstige cliënten optimaal faciliteren.

Aan onze kwaliteit van zorg hebben we hard gewerkt. Het resultaat is dat we op kwaliteitsgebied weer belangrijke stappen hebben gezet. Ook dit heeft in belangrijke mate bijgedragen aan de ruimte die we hebben gekregen om de persoonsgerichte zorg nog meer op de voorgrond te brengen. Daarnaast heeft het ons ruimte gegeven voor verdieping in de samenwerking met andere partijen. Atlant wil een lerende organisatie zijn. In de volle breedte – door kennis te delen en door bij externe partijen kennis op te halen die daar beter of breder beschikbaar is – en zeker ook in relatie tot die doelgroepen waarin we te boek staan als expertisecentrum: chronische psychiatrische verpleeghuiszorg, complexe dementiezorg, ziekte van Huntington en syndroom van Korsakov. We zijn in 2019 nadrukkelijk uit de pioniersfase gekomen in het structureel leren van elkaars kennis over deze ziektebeelden en in de samenwerking met andere kenniscentra en met onderzoekers. Het feit dat we ruimte bieden aan promovendi en opleidingsplaatsen voor behandelaren onderstreept dit.

De kwaliteitsgelden die beschikbaar zijn gesteld voor de verpleeghuiszorg, hebben ervoor gezorgd dat we op alle huiskamers extra medewerkers hebben kunnen inzetten voor aandacht

voor onze cliënten. Dit heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van persoonsgerichte zorg. Dat dit traject succesvol is verlopen, heeft zeker te maken met het feit dat we in 2019 veel meer diepgang hebben gebracht in onze arbeidsmarktcampagne. We hebben de stap gezet van vacatures promoten naar corporate branding. Hierbij hebben we gebruikgemaakt van de lokale media, van social media en van billboards in de regio waarin onze negen locaties gevestigd zijn. We hebben workshops en gastcolleges verzorgd op scholen. We hebben samenwerking gezocht met andere zorgaanbieders om gezamenlijk het imago van de zorg te verstevigen en zo mensen te interesseren voor werk in onze sector. En we hebben een promotiefilm gemaakt die is getoond in de lokale bioscopen. Van al deze activiteiten horen we terug: Atlant is zichtbaar in de regio en communiceert vanuit de inhoud.

Naast het vinden van nieuwe medewerkers en het binden en ontwikkelen van medewerkers die bij Atlant in dienst zijn, blijven vrijwilligers en mantelzorgers voor ons een belangrijke rol spelen. Wij willen graag dat vrijwilligers onderdeel van ons team zijn. Daarom bieden we ze bijvoorbeeld een training 'verbindende communicatie' aan om hen verdieping te bieden in hun belangrijke bijdrage aan onze organisatie en organiseren we VIP-dagen waarin we ze extra in het zonnetje zetten.

We zagen in 2019 een lichte daling in het aantal vrijwilligers. Dit heeft deels te maken met het feit dat een aantal van hen op leeftijd is, maar deels ook met een aantrekkelijke arbeidsmarkt die het voor jongere vrijwilligers noodzakelijk maakt prioriteiten te stellen. Dus zijn we activiteiten gaan organiseren om vrijwilligers aan te trekken. Bijvoorbeeld mensen die uit een ander land zijn gekomen aantrekken om als onderdeel van hun inburgering vrijwilligerswerk te laten doen, met als bijkomend voordeel dat we ze meteen ook kunnen interesseren voor een baan in de zorg. Maar ook de opzet van 'Atlant Doet', waarin we onze kantoormedewerkers twee dagdelen per jaar vrijmaken om vrijwilligerswerk te doen binnen de organisatie. Door hierbij speciale activiteiten te organiseren zoals 'Fietsen en bietsen' is het een groot succes geworden dat voor extra verbinding heeft gezorgd tussen medewerkers en bewoners.

2019 was voor Atlant een goed jaar. Een jaar waarin we de vruchten hebben geplukt van de investeringen die we in de jaren daarvoor hebben gedaan in kwaliteitsontwikkeling, kennisverdieping, personeelsmanagement, aandacht voor vrijwilligers en mantelzorgers en boven alles persoonsgerichte zorg.

Vanzelfsprekend is dit geen reden om achterover te leunen. De groeiende zorgzwaarte voor verpleeghuiszorg stel ons voor uitdagingen, zowel inhoudelijk als in termen van arbeidsmarkt. Hetzelfde geldt voor de coronacrisis die nu de wereld in zijn greep heeft en ook ons heeft getroffen en de uit die crisis voortvloeiende economische gevolgen. We kunnen dit nog niet allemaal overzien en duiden. Maar in de basis hebben we vertrouwen dat we voldoende kennis en energie in huis hebben om deze uitdagingen het hoofd te kunnen bieden. We hebben – en dit geldt niet alleen voor Atlant maar voor de hele VVT-sector – weer mooie stappen gezet in kwaliteitsverbetering en in het delen van 'best practices'. De volgende stap is open staan voor en nieuwsgierig zijn naar de kennis die andere sectoren ons kan bieden. Als we ook die stap zetten, kunnen we waarborgen dat de succesvolle ontwikkeling die we in 2019 hebben doorgemaakt, de weg wijst naar een nog mooier vervolg in de komende jaren.

Geïnteresseerd in het volledige verslag?
Het Kwaliteitsverslag Atlant 2019 vindt u [hier](#).