



Unieke zorg voor  
unieke mensen.

Editie April 2013



Cliëntenraad van  
**Atlant**  
**Zorggroep**



### Nieuwsgierig geworden?

Hebt u het beste voor met de cliënten van Atlant Zorggroep? Of bent u zelf cliënt in één van de Atlanthuizen? Dan past een stoel in de cliëntenraad perfect! Wij zoeken mensen die zich willen inzetten voor het welzijn en de zorg van en voor onze cliënten. Kent u iemand of wilt u zelf die belangrijke schakel zijn in de zorg voor cliënten? Vraag een kennismakingsgesprek aan of meld u direct aan als lid van de raad. Op het inlegvel bij deze folder vindt u onze contactgegevens.

### Contact

Wilt u liever telefonisch reageren? Neem contact op met de receptioniste van uw locatie. Aangezien de cliëntenraad niet altijd aanwezig is, zorgt de receptioniste ervoor dat u wordt teruggebeld.

T (055) 506 72 00, Postbus 10, 7300 AA Apeldoorn

[www.atlant.nl](http://www.atlant.nl)



Wat doet de  
cliëntenraad voor u?



# Wat kan de cliëntenraad voor u betekenen?

Welke functie vervult de cliëntenraad voor u? Kunt u er ook een beroep op doen? De cliëntenraad behartigt de belangen van u als cliënt, conform de 'Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen' van de overheid. De teamleider is in eerste instantie de contactpersoon tussen de cliëntenraad en de locatie of afdeling en daarbij horende medewerkers.

## Wie zitten er in de cliëntenraad?

Iedere zorglocatie heeft een eigen cliëntenraad. In de cliëntenraad zitten voornamelijk familieleden van cliënten, soms aangevuld met cliënten. Daarnaast heeft de raad vaak een aantal leden die geen binding hebben met de locatie. Zo ontstaat een raad van onafhankelijke betrokken personen, die gezamenlijk uw belangen behartigen. De locatievoorzitters van de verschillende cliëntenraden nemen zitting in de overkoepelende centrale cliëntenraad van Atlant.

## Wanneer vergadert de cliëntenraad?

Gemiddeld vergadert de raad acht keer per jaar. Bent u benieuwd naar de vergaderdata? Op de mededelingenborden in uw locatie vindt u de actuele vergaderdata. U kunt ook kijken op onze website, [www.atlant.nl](http://www.atlant.nl). De divisie manager en/of teamleider(s) is/zijn altijd aanwezig bij de vergaderingen van de cliëntenraad.

## Wat doet de cliëntenraad voor u?

De cliëntenraad geeft adviezen en meningen over allerlei zaken die in uw belang zijn. Denk bijvoorbeeld aan benoemingen, huisregels, verbouwingen, reorganisaties en begrotingen. Ook onderwerpen zoals voeding, veiligheid, gezondheid, geestelijke verzorging, maatschappelijke bijstand, kwaliteit van de zorg, cliëntenactiviteiten en klachtenbehandeling komen waar nodig bij de raad op tafel.

De cliëntenraad is er voor u. Dat betekent dat u ook een rol kunt spelen! We komen op voor uw belangen. Om die reden is het noodzakelijk om te weten wat er speelt en wat u bezighoudt. Wij stellen het daarom zeer op prijs wanneer u uw zorgen, wensen, meningen en ideeën met ons deelt. Ook als er complimenten zijn, horen wij die graag. U kunt dit rechtstreeks doen of via een vertegenwoordiger of familielid. Op het inlegvel bij deze folder vindt u onze contactgegevens.

## Wat bespreekt de cliëntenraad?

- In- en uitgaande post
- Ontwikkelingen binnen Atlant, waaronder aandacht voor incidenten en klachten
- Onderwerpen die besproken zijn in de centrale cliëntenraad
- Jaarplannen en kwartaalrapportages
- Resultaten van onderzoeken en enquêtes.