

# atlant

## Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg

### Toelichting

#### **Publicatie personele samenstelling**

Onlangs bracht het Zorginstituut Nederland het Kwaliteitskader verpleeghuiszorg uit. Het doel van dit kader is drieledig. Het document beschrijft wat cliënten en naasten mogen verwachten van verpleeghuiszorg. Daarnaast biedt het opdrachten voor zorgverleners en zorgorganisaties om samen de kwaliteit te verbeteren en het lerend vermogen te versterken. En als laatste vormt het een kader voor extern toezicht en voor inkoop en contractering van zorg.

Het kwaliteitskader is voor Atlant een goede stimulans in het verder verbeteren van de kwaliteit van onze dienstverlening op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Het is een document waarbij wij ons goed kunnen vinden in de verwoorde uitgangspunten: cliënt centraal, nadruk op leren en herstel van vertrouwen in de mensen die in de verpleeghuiszorg werken. Conform de uitgangspunten van het kwaliteitskader leggen we de plannen rond de verbetering van kwaliteit vast in een kwaliteitsplan en maken we onze resultaten inzichtelijk in een kwaliteitsverslag.

En zoals gevraagd publiceren we alvast bijgaand de cijfers ten aanzien van onze personele samenstelling. Omdat de personeelssamenstelling samenhangt met de zwaarte en het type zorg dat geleverd wordt, geven wij ook een overzicht van de mix van zorgzwaartepakketten (ZZP).

## Atlant (Juli 2017)

ZZP-mix		Personeelssamenstelling:	
<b>ZZP VV0</b>	<b>7 cliënten</b>	✓ Instroom	126 / 62,29 fte
<b>ZZP VV01</b>	<b>2 cliënten</b>	✓ Uitstroom	78 / 34,68 fte
<b>ZZP VV02</b>	<b>3 cliënten</b>	✓ Verzuim (12 mnds gem)	6,4%
<b>ZZP VV03</b>	<b>22 cliënten</b>	✓ Vacatures	18
<b>ZZP VV04</b>	<b>121 cliënten</b>	✓ Aantal medewerkers	1093 / 705,41 fte
<b>ZZP VV05</b>	<b>187 cliënten</b>	✓ Contract onbepaalde tijd	914
<b>ZZP VV06</b>	<b>50 cliënten</b>	✓ Contract bepaalde tijd	179
<b>ZZP VV07</b>	<b>189 cliënten</b>	✓ Aantal vrijwilligers	749
<b>ZZP VV08</b>	<b>58 cliënten</b>		
<b>VPT VV04</b>	<b>5 cliënten</b>	✓ Verdeling zorgmedewerkers over functieniveaus (%):	
<b>VPT VV05</b>	<b>1 cliënten</b>	○ Niveau 1	4%
<b>VPT VV06</b>	<b>4 cliënten</b>	○ Niveau 2	18%
		○ Niveau 3	67%
<b>ZZP LG06</b>	<b>1 cliënt</b>	○ Niveau 4	8%
		○ Niveau 5	0%
		○ Leerling	3%
		○ Zorg	829 / 565 fte
		○ Paramedisch	56 / 40,05 fte
		○ Overig	208 / 99,39 fte
		✓ Ratio personele kosten	66,09%