

Onderzoek: hoe kun je als zorgverlener de sociale relaties van bewoners verbeteren of herstellen?

WAAROM DIT ONDERZOEK?

Wij werken voor mensen met een bijzonder verhaal, die vaak ook te maken hebben met veel verlies. Verlies van controle over o.a. sociale contacten. Ondanks dat verlies hebben zij veel in huis en willen zij gezien worden in hun mens zijn. Deze mensen, bewoners met gerontopsychiatrische problematiek hebben vaak niet het vermogen om zelfstandig (of op een constructieve wijze) contacten te onderhouden met hun familie of kennissen. Wij willen hen helpen om het contact met hun naasten te optimaliseren en/of te herstellen, wanneer zij hun naasten niet meer zien. Ook willen wij naasten helpen in het contact met de bewoners. Een optimale sociale relatie tussen een bewoner en diens naasten kan immers het welbevinden van beiden vergroten.

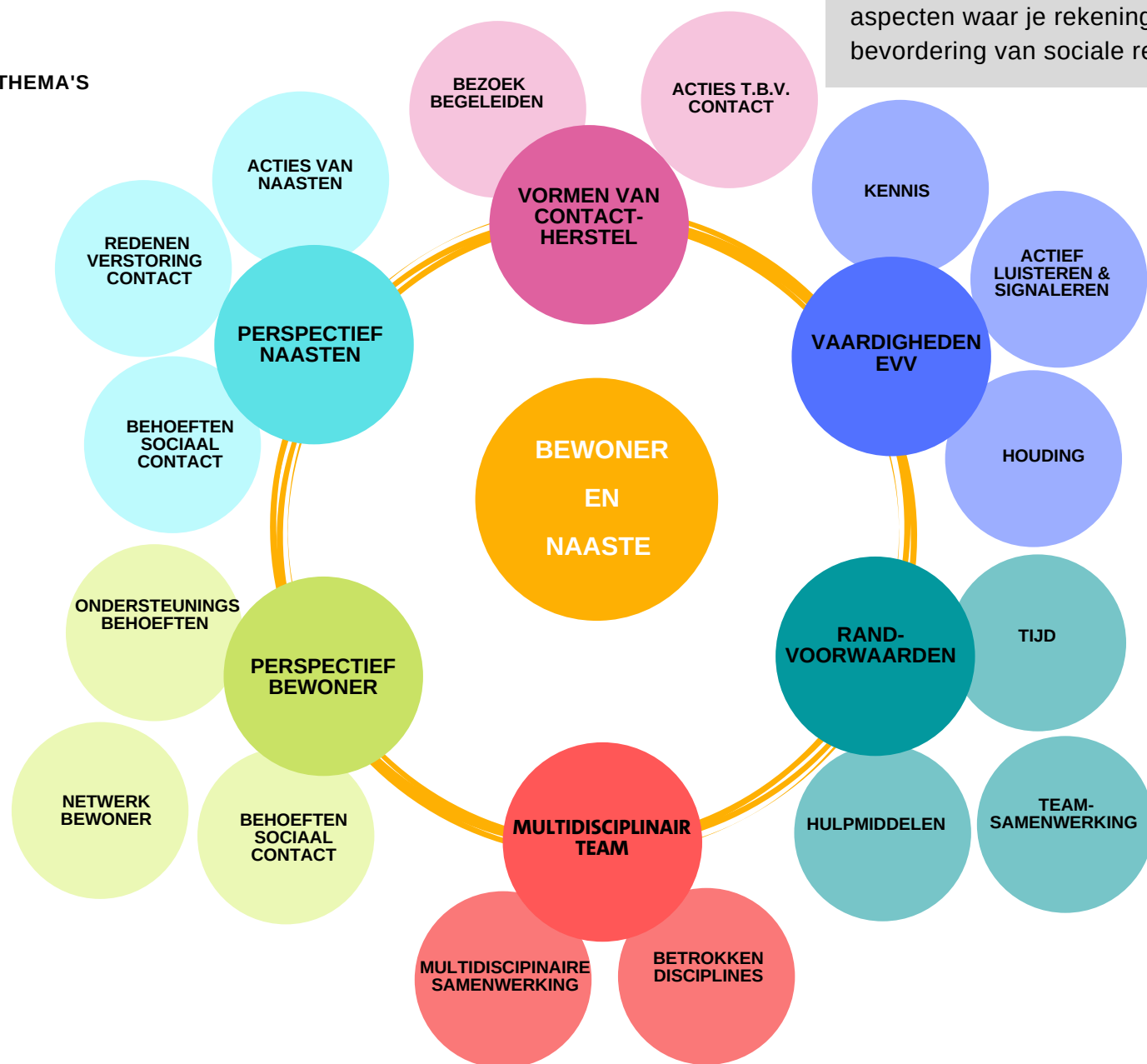
De EVV'er is vaak degene die van beide kanten de gevoeligheden kent of vermoedt. Zij wil graag in goede relatie staan met haar bewoner én diens naasten. In de praktijk is dit soms ingewikkeld als de naaste en de bewoner onderling geen goede sociale relatie hebben of als wensen en verwachtingen verschillen.

Wat kunnen we doen om deze sociale relaties te verbeteren en wat is hier voor nodig?

RESULTATEN

6 HOOFDTHEMA'S EN 16 SUBTHEMA'S

Z.O.Z. VOOR DETAILS



WAT IS ONDERZOEKT?

- Acties door de EVV
- Knelpunten ervaren door EVV
- Randvoorwaarden die EVV nodig heeft

HOE IS DIT ONDERZOEKT?

Casuïstiek

Via interviews zijn vijf casuïstieken verzameld waarin een EVV acties heeft ondernomen om de sociale relatie tussen de bewoner en diens naaste(n) te herstellen of te verbeteren.

Analyse

De interviews zijn thematische geanalyseerd via de stappen coderen, subthema's en hoofdthema's. De hoofdthema's en subthema's geven een beeld van aspecten waar je rekening mee moet houden ter bevordering van sociale relaties.

CONCLUSIES

Een EVV kan het herstel of verbeteren van sociale relaties bevorderen via praktische acties en door te investeren in de onderlinge relatie.

Essentieel hierbij zijn:

- Veiligheid in het zorgteam
- Bezetting van het zorgteam
- Multidisciplinaire samenwerking
- Actief luisteren en signaleren
- Kennis over psycho-educatie, psychiatrische diagnoses en systemisch werken
- Proactieve en empathische houding
- Out-of-the-box durven denken en doen
- Actief aandacht voor het netwerk van de bewoner

HOE VERDER?

- Inzichten delen met de collega's op Marken Haven via flyer, werkoverleg doelgroepoverleg en workshop
- Inzichten delen met Opleidingen t.b.v. EVV scholingstraject
- Inzichten delen met werkgroep "Opstellen Competentieprofiel" DEC
- Inzichten gebruiken bij het voorgenomen project van het UNO Amsterdam i.s.m. Atlant "De impact van een hersenaandoening op de relatie tussen cliënt en partner in de langdurige zorg"; doelgroepen Huntington, Korsakov en Dementie

Vormen contact herstel

Acties t.b.v. contact:

- bellen
- mailen
- facebook contact
- kaartjes sturen

Bezoek begeleiden:

- met bewoner naar naaste op bezoek, extern
- bezoek begeleiden, intern

Perspectief bewoner

Behoeften aan sociaal contact:

- bewoner wil contact met kinderen
- bewoner wil contact met moeder
- bewoner wil contact met familie

Netwerk bewoner:

- vader en moeder
- stiefvader en zus
- drie kinderen
- zoon, dochter, drie kleinkinderen en twee zussen
- vijf kinderen en moeder

Ondersteuningsbehoeften tbv sociaal contact:

- stimulans nodig om te bellen
- vertrouwen hebben in de zorg en behandelaars
- overname sociaal contact door EVV

Vaardigheden EVV

Actief luisteren & signaleren:

- doorvragen
- luisterend oor en begrip voor naasten
- wensen, vragen en signalen van naasten en bewoner serieus nemen
- oog hebben voor foto's, fotoboek

Kennis:

- psycho-educatie
- psychiatrische ziektebeelden
- systemisch werken

Houding:

- empathie & doorzettingsvermogen
- scheiden werk-privé
- bewustwording eigen waarden en normen en die van bewoner/naasten
- drijfveer/motivatie voor handelen
- oog hebben voor kleine acties

Perspectief naasten

Acties van naasten:

- filmpjes en foto's sturen naar bewoner
- op bezoek komen bij Atlant

Behoeften sociaal contact:

- eigen huis laten zien aan moeder
- wel contact willen
- geen contact of afstand van bewoner willen
- bezoek thuis vanwege gebrek aan vervoer of spanning voor bezoek op de afdeling

Redenen verstoring contact:

- psychose bewoner en dreigementen naar naasten
- afstoten familie vanwege persoonlijkheidsproblematiek bewoner
- teleurgesteld zijn in gedrag bewoner
- bang zijn voor bewoner
- vertrouwen in bewoner kwijt zijn
- weinig vertrouwen in organisatie hebben

Multidisciplinair team

Betrokken disciplines:

- contact EVV met maatschappelijk werker
- contact EVV met geestelijk verzorger
- contact naasten met psycholoog en geestelijk verzorger

Multidisciplinaire samenwerking:

- geïnformeerd worden over nieuwe afspraken

Randvoorwaarden

Tijd:

- bezetting zorgteam
- bezetting B&B

Teamsamenwerking:

- veiligheid in team
- actief aandacht voor systeem / netwerk bewoner

Hulpmiddelen:

- eigen werktelefoon