Hoe begeleiden zorgmedewerkers mensen met het syndroom van Korsakov?

Wat hebben we gedaan?

In het kader van een kwalitatief onderzoek werden zorgmedewerkers tijdens hun werk geobserveerd. Van deze observaties werden verslagen gemaakt. Daarnaast werden verdiepende vragen gesteld over de begeleiding die zorgmedewerkers gaven en welke overwegingen ze daarbij hadden. Dit soort onderzoek noemen we ‘participatieve observatie’.

Welke resultaten vonden we?

Uit het onderzoek kwamen drie begeleidingspatronen naar voren:

Gedragsgericht

Kenmerken: Bevorderen van gewenst gedrag, consequent en sturend.
Doel: Voorkomen van ongewenst gedrag.
Hoe: Centraal staan standvastige en consequente aanpak, grenzen stellen, team op één lijn, beslissing voor de bewoner nemen om ongewenst gedrag te voorkomen. Door gebruik te maken van regels, afspraken, routines, beloningen en humor.



Persoonsgericht

Kenmerken: Aandacht en begrip, zorg als moment van verbinding.
Doel: Opbouwen van vertrouwensband.
Hoe: Centraal staan empathie, wederkerigheid, relationele gelijkwaardigheid, mededogen en flexibiliteit. Door te luisteren, aandacht te hebben voor de voorkeuren van de bewoner tijdens alledaagse zorgactiviteiten en door nabijheid te bieden.



Zorgtaakgericht

Kenmerken: Zorgtaken goed laten verlopen, praktisch en daadkrachtig.
Doel: Voltooien van de dagelijkse zorgtaken.
Hoe: Centraal staan prioritering en efficiënte taakuitvoering. Het fysieke welzijn van de bewoner en het efficiënt verlopen van de gang van zaken op de afdeling zijn essentieel. Door werkroutines en ervaringen wordt veilige en betrouwbare zorgverlening geboden.



Kunnen medewerkers schakelen tussen de patronen?

Zorgmedewerkers hebben vaak een voorkeur voor één van deze begeleidingspatronen, maar kunnen schakelen tussen verschillende manieren van begeleiden. Welk begeleidingspatroon naar voren komt, hangt af van de bewoner, de situatie en de omstandigheden van dat moment.

Wat kunnen we met de resultaten?

De resultaten helpen zorgmedewerkers om te begrijpen hoe zij mensen met het syndroom van Korsakov begeleiden. Ook bieden de resultaten aanknopingspunten voor reflectie, intervisie en teamontwikkeling.

In dit onderzoek werkten Atlant, QuaRijn en het UNO Amsterdam samen. Atlant heeft voor dit onderzoek een subsidie van het Korsakov Kenniscentrum ontvangen.

Contact: onderzoek@atlant.nl

atlant QuaRijn Altijd dichtbij UNO Amsterdam universitair netwerk ouderenzorg korsakov kenniscentrum