

IK WEET WIE JE BENT

Een onderzoek naar het dragen van naamkaartjes door medewerkers die werken met mensen met het syndroom van Korsakov

Calijn Hoexum¹ en Els Verschuur^{1,2}

¹Atlant wonen, zorg en welzijn, Apeldoorn/ Beekbergen, ²Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, Nijmegen.

Achtergrond

In het verleden is binnen Atlant meerdere malen gewerkt met het gebruik van naamkaartjes door medewerkers. De naamkaartjes werden een aantal jaar geleden afgeschaft, omdat er een zo groot mogelijke huiselijke sfeer gecreëerd moest worden. Deze keuze werd echter niet onderbouwd door wetenschappelijk onderzoek. Middels dit onderzoek wordt de mogelijkheid geboden het wel of niet dragen van naamkaartjes af te laten hangen van het belang dat de cliënten hierbij hebben. We merken in de praktijk dat cliënten lang niet altijd de namen weten van medewerkers.

Deelonderzoek 1 (Kwantitatief onderzoek)

Heeft het dragen van naamkaartjes door medewerkers invloed op probleemgedrag bij cliënten met het syndroom van Korsakov?

De onderzoeksgroep bestond uit 122 cliënten van Markenhof. In juni 2015 is op 3 van de 5 buurten gestart met het dragen van de naamkaartjes. In mei 2015 werd de voormeting gedaan en in november 2015 de nameting. De data werd verzameld middels twee vragenlijsten:

- Zelf ontwikkelde observatielijst
- Neuro Psychiatric Inventory Questionnaire (NPI-Q)

De uitkomsten van beide vragenlijsten werden geanalyseerd middels toetsende statistiek.

Deelonderzoek 2 (Kwalitatief onderzoek)

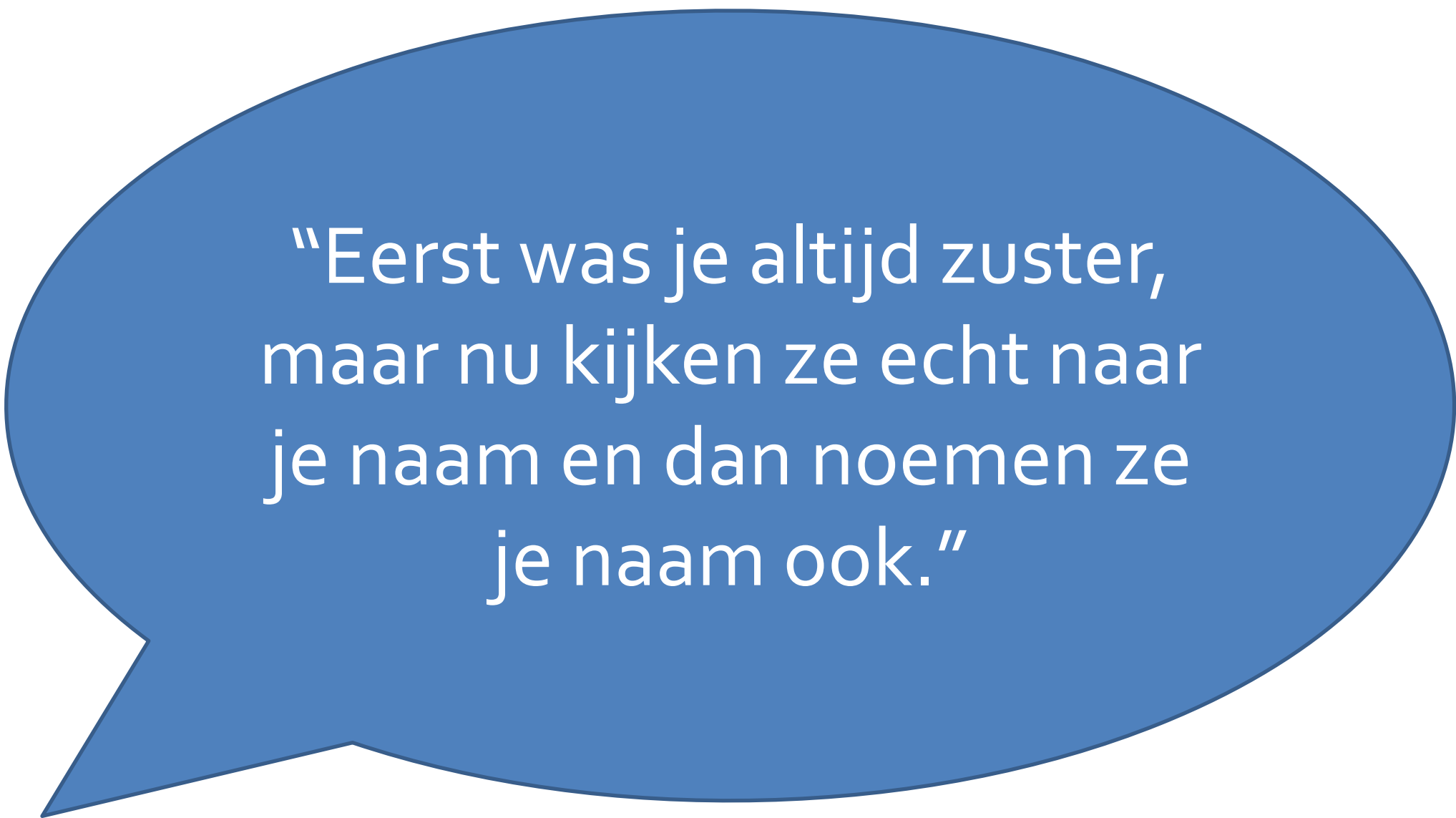
-Welke ervaringen hebben zorgmedewerkers met het dragen van naamkaartjes in hun dagelijkse zorg voor en begeleiding van cliënten met het syndroom van Korsakov?

-Hoe ervaren cliënten met het syndroom van Korsakov het dragen van naamkaartjes bij zorgmedewerkers in de dagelijkse zorg en begeleiding?

De onderzoeksgroep bestond uit 5 cliënten en 5 zorgmedewerkers uit de interventiegroep. De data werd verzameld tijdens de nameting van deelonderzoek 1. Dit werd gedaan middels individueel semigestructureerde interviews. De audio-opnames werden getranscribeerd en door middel van open codering geanalyseerd.

Resultaten

Wat betreft het geobserveerde probleemgedrag zijn er geen grote significante verschillen tussen de interventiegroep en de controlegroep. Uit de interviews komt naar voren dat het dragen van naamkaartjes de sfeer meer huiselijk maakt, omdat cliënten zorgmedewerkers vaker bij naam aanspreken. Het lijkt cliënten meer vertrouwen en zekerheid te geven bij het aanspreken van de juiste persoon. Cliënten gaven aan minder geconfronteerd te worden met hun geheugenverlies. Het gebruik van de naamkaartjes wordt door zowel zorgmedewerkers als cliënten als positief ervaren. Volgens cliënten is het contact persoonlijker, herkennen ze zorgmedewerkers beter en geeft het ze een veilig gevoel.



“Eerst was je altijd zuster, maar nu kijken ze echt naar je naam en dan noemen ze je naam ook.”

Conclusie

Er is enige voorzichtigheid geboden bij het interpreteren van de uitkomsten van deelonderzoek 1, dus het blijft onduidelijk of het dragen van naamkaartjes invloed heeft op probleemgedrag bij cliënten met het syndroom van Korsakov. Uit de interviews komt naar voren dat het dragen van de naamkaartjes door zowel zorgmedewerkers als cliënten als positief wordt ervaren. Gezien de resultaten lijkt het dragen van naamkaartjes juist bij te dragen aan een huiselijke sfeer. Op Markenhof zal op de gehele locatie gestart worden met het dragen van naamkaartjes door zorgmedewerkers en door bij cliënten betrokken disciplines. Deelonderzoek 2 ligt voor publicatie bij TvZ (Tijdschrift voor verpleegkundige experts).

Contactadres:

Calijn Hoexum
EVB-er Markenhof (Marken Oost)

c.hoexum@atlant.nl
www.atlant.nl