

# Informatieblad logopedie

## Informatie voor cliënten

Naar aanleiding van een verwijzing voor logopedie is een afspraak met u gemaakt. Op dit informatieblad hebben wij relevante informatie met betrekking tot uw behandeling voor u op een rij gezet.

### Inhoud:

- Behandelplan
- De behandeling
- Vergoeding van de behandeling
- Bereikbaarheid
- Afspraken afzeggen
- Uitwisseling van gegevens
- Uw ervaringen
- Dossierinzage
- Klachten?
- Contactgegevens

### Behandelplan

Een behandeling begint pas als u heeft ingestemd met het behandelplan. Door middel van gesprek en kort onderzoek kijken we of logopedie zinvol is en op welke manier. Vervolgens stelt de logopedist een behandelplan met u op.

### De behandeling

Een behandelafpraak duurt ongeveer 30 minuten. Tijdens de eerste afspraak controleren wij uw persoonlijke gegevens, waaronder uw BSN en uw zorgverzekeringsgegevens. Daarom vragen wij u uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs en uw zorgverzekeringspasje mee te nemen. De frequentie en duur van de vervolgfafspraken zijn afhankelijk van het behandelplan dat is opgesteld.

De behandelingen vinden aan huis plaats of, indien in een behandelruimte in een locatie van Atlant.

### Vergoeding van de behandeling

Wij behandelen alleen op verwijzing van een huisarts of specialist. Wanneer er uitdrukkelijk op de verwijzing staat dat de behandeling bij u thuis moet plaatsvinden, komen wij naar u toe. Logopedie wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Deze zorg valt onder het verplichte eigen risico voor iedereen ouder dan 18 jaar. De declaraties van de behandelingen worden aan het eind van de maand rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar in rekening gebracht. Maakt u gebruik van een restitutiepolis of mocht blijken dat u onvoldoende of niet verzekerd bent, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de betalingen. De zorgverzekeraars hanteren allen verschillende tarieven voor de vergoeding van logopedie. Heeft u behoefte aan inzage in de tarieven die wij kunnen declareren bij u zorgverzekeraar? Dan kunt u deze bij ons opvragen. Mocht u veranderen van zorgverzekeraar, breng de logopedist hier dan van op de hoogte.

### Bereikbaarheid

Onze behandelaren zijn doorgaans het best bereikbaar op hun mobiele telefoonnummer. U krijgt dit nummer bij uw eerste afspraak. Indien de behandelaar niet kan opnemen, spreekt u dan uw naam en telefoonnummer in op de voicemail.

### Afspraak afzeggen

Mocht u verhinderd zijn om naar een afspraak te komen, dan verzoeken wij u om minimaal 24 uur van tevoren de afspraak af te zeggen. Dit kunt u doen via het mobiele telefoonnummer van uw logopedist onderaan deze brief of via het medisch secretariaat van Atlant: 055-506 72 48. Wanneer de afspraak niet tijdig is afgezegd, dan wordt €25,- bij u in rekening gebracht. Uiteraard zijn er gevallen waar het niet kunnen nakomen van een afspraak buiten uw macht ligt. In dergelijke gevallen kijken wij graag samen met u naar een geschikte oplossing.

### Uitwisseling van gegevens

De verwijzer ontvangt automatisch één of meerdere verslagen van uw fysiotherapie-behandeling. Wanneer er uitwisseling van



behandelgegevens nodig is met anderen dan de verwijzer (bv. specialisten, thuiszorg of externe therapeuten), dan wordt hiervoor per keer mondeling toestemming gevraagd aan u. Ook beeld- of geluidopnames kunnen onderdeel zijn van de behandelgegevens. Deze gegevens worden uitsluitend voor onderzoeks- of behandeldoeleinden gebruikt. U kunt op verzoek een kopie van een verslag of opname krijgen.

---

### **Uw ervaringen**

Om u zo goed mogelijk te ondersteunen, zijn wij benieuwd naar uw ervaringen bij ons. Ook zorgverzekeraars weten graag of u tevreden bent en wat beter kan. Om deze redenen nodigen wij u uit om (altijd anoniem) deel te nemen aan een klantervaringsonderzoek. Indien u hieraan deelt wilt nemen, ontvangt u hiervoor een uitnodiging van MediQuest. De resultaten gebruiken wij voor het verbeteren van onze dienstverlening aan u. Resultaten zijn inzichtelijk voor de verzekeraars. Resultaten zijn inzichtelijk voor de verzekeraars. Ook kunt u uw ervaringen beschrijven op [Zorgkaart.nl](http://Zorgkaart.nl).

---

### **Dossierinzage**

Omdat zorgverzekeraars willen waken over kwaliteit van de zorg die u als verzekerde krijgt, voeren zij met regelmaat controles uit. In dit kader zullen wij wellicht inzage moeten geven in onze behandel dossiers. Dergelijke controles worden uitgevoerd door een gecertificeerd auditbureau, volgens strenge (privacy)regels.

---

### **Klachten?**

Als u vragen of gevoelens van onvrede heeft over de zorgverlening, is het verstandig dit zo snel mogelijk te bespreken met uw behandelend logopedist. Informatie over de klachtenregeling is beschikbaar op [atlant.nl](http://atlant.nl).

---

### **Contactgegevens**

Naam logopedist:

.....

Telefoonnummer:

.....

E-mailadres:

.....

Medisch secretariaat: 055-506 72 48

Centraal nummer van Atlant: 055-506 7456

Centraal e-mailadres van Atlant: [info@atlant.nl](mailto:info@atlant.nl)