

Informatieblad fysiotherapie

Informatie voor cliënten

Naar aanleiding van een verwijzing voor fysiotherapie is een afspraak met u gemaakt. Op dit informatieblad hebben wij relevante informatie met betrekking tot uw behandeling voor u op een rij gezet.

Inhoud:

- Behandelplan
- De behandeling
- Vergoeding van de behandeling
- Bereikbaarheid
- Afspraken afzeggen
- Uitwisseling van gegevens
- Uw ervaringen
- Dossierinzage
- Klachten?
- Contactgegevens

Behandelplan

Tijdens de eerste afspraak met de fysiotherapeut, bespreken we uw hulpvraag en wordt samen met u een behandelplan opgesteld.

De behandeling

Een behandelafspraak duurt ongeveer 30 minuten. Tijdens de eerste afspraak controleren wij uw persoonlijke gegevens, waaronder uw BSN en uw zorgverzekeringsgegevens. Daarom vragen wij u uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs en uw zorgverzekeringspasje mee te nemen. Frequentie en duur van de vervolgspraken zijn afhankelijk van het behandelplan en behandeldoelen.

Vergoeding van de behandeling

Wij behandelen alleen op verwijzing van een huisarts of specialist. Wanneer er uitdrukkelijk op de verwijzing staat dat de behandeling bij u thuis moet plaatsvinden, komen wij naar u toe. Per zorgverzekering kan de dekking van de kosten sterk verschillen. In veel gevallen worden de kosten van fysiotherapie vergoed als u een aanvullende zorgverzekering heeft afgesloten. Wij adviseren u uw polisvoorwaarden te raadplegen om na te gaan voor welke vergoeding u in aanmerking komt. De declaraties van de behandelingen worden aan het eind van de maand rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar in rekening gebracht. Maakt u gebruik van een restitutiepolis of mocht blijken dat u onvoldoende of niet verzekerd bent, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de betalingen. Indien u van zorgverzekeraar verandert, breng dan de fysiotherapeut hiervan op de hoogte.

Bereikbaarheid

Onze behandelaren zijn doorgaans het best bereikbaar op hun mobiele telefoonnummer. U krijgt dit nummer bij uw eerste afspraak. Indien de behandelaar niet kan opnemen, spreekt u dan uw naam en telefoonnummer in op de voicemail.

Afspraak afzeggen

Mocht u verhinderd zijn om naar een afspraak te komen, dan verzoeken wij u om minimaal 24 uur van tevoren de afspraak af te zeggen. Dit kunt u doen via het mobiele telefoonnummer van uw fysiotherapeut onderaan deze brief of via het medisch secretariaat van Atlant: 055-506 72 48. Wanneer de afspraak niet tijdig is afgezegd, dan wordt €25,- bij u in rekening gebracht. Uiteraard zijn er gevallen waar het niet kunnen nakomen van een afspraak buiten uw macht ligt. In dergelijke gevallen kijken wij graag samen met u naar een geschikte oplossing.

Uitwisseling van gegevens

De verwijzer ontvangt automatisch één of meerdere verslagen van uw fysiotherapie-behandeling. Wanneer er uitwisseling van behandelgegevens nodig is met anderen dan de verwijzer (bv. specialisten, thuiszorg of externe



therapeuten), dan wordt hiervoor per keer mondeling toestemming gevraagd aan u. Ook beeld- of geluidopnames kunnen onderdeel zijn van de behandelgegevens. Deze gegevens worden uitsluitend voor onderzoeks- of behandeldoeleinden gebruikt. U kunt op verzoek een kopie van een verslag of opname krijgen.

Uw ervaringen

Om u zo goed mogelijk te ondersteunen, zijn wij benieuwd naar uw ervaringen bij ons. Ook zorgverzekeraars weten graag of u tevreden bent en wat beter kan. Om deze redenen nodigen wij u uit om (altijd anoniem) deel te nemen aan een klantervaringsonderzoek. Als u instemt, ontvangt na meerdere behandelingen een enquête. De resultaten gebruiken wij voor het verbeteren van onze dienstverlening. Resultaten zijn inzichtelijk voor de zorgverzekeraars.

Dossierinzage

Omdat zorgverzekeraars willen waken over kwaliteit van de zorg die u als verzekerde krijgt, voeren zij met regelmaat controles uit. In dit kader zullen wij wellicht inzage moeten geven in onze behandel dossiers. Dergelijke controles worden uitgevoerd door een gecertificeerd auditbureau, volgens strenge (privacy)regels.

Klachten?

Als u vragen of gevoelens van onvrede heeft over de zorgverlening, is het verstandig dit zo snel mogelijk te bespreken met uw behandelend fysiotherapeut. Informatie over de klachtenregeling is beschikbaar op atlant.nl.

Contactgegevens

Naam fysiotherapeut:

.....

Telefoonnummer:

.....

E-mailadres:

.....

Medisch secretariaat: 055-506 72 48

Centraal nummer van Atlant: 055-506 74 56

Centraal e-mailadres van Atlant: info@atlant.nl