

# Informatieblad ergotherapie

## Informatie voor cliënten

Naar aanleiding van een verwijzing voor ergotherapie is een afspraak met u gemaakt. Op dit informatieblad hebben wij relevante informatie met betrekking tot uw behandeling voor u op een rij gezet.

### Inhoud:

- De behandeling
- Vergoeding van de behandeling
- Bereikbaarheid
- Afspraken afzeggen
- Uitwisseling van gegevens
- Uw ervaringen
- Dossierinzage
- Klachten?
- Contactgegevens

### De behandeling

Tijdens de eerste afspraak met de ergotherapeut, bespreken we uw hulpvragen en stelt uw ergotherapeut samen met u een behandelplan op. De eerste afspraak duurt ongeveer een uur. Tijdens de eerste afspraak controleren wij uw persoonlijke gegevens, waaronder uw BSN en uw zorgverzekeringsgegevens. Daarom vragen wij u uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs en uw zorgverzekeringspasje klaar te leggen. Met u worden individuele afspraken gemaakt voor de vervolggconsulten. Afhankelijk van uw situatie vindt de behandeling op locatie of bij u thuis plaats.

### Vergoeding van de behandeling

Wij behandelen alleen op verwijzing van een huisarts of specialist. Wanneer er op de verwijzing staat dat de behandeling bij u thuis moet plaatsvinden, komen wij naar u toe.

Ergotherapie wordt vergoed vanuit de basisverzekering. Iedere verzekerde heeft recht op 10 uur ergotherapie per kalenderjaar. Deze zorg valt onder het wettelijk eigen risico voor iedereen ouder dan 18 jaar. Bij steeds meer zorgverzekeraars zitten enkele extra uren ergotherapie in het aanvullend pakket. U kunt bij uw zorgverzekeraar navragen of dit ook in uw geval zo is. De declaraties van de behandelingen worden aan het eind van de maand rechtstreeks bij uw zorgverzekeraar in rekening gebracht. Maakt u gebruik van een restitutiepolis of mocht blijken dat u onvoldoende of niet verzekerd bent, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de betalingen. De tarieven kunt u vinden op [www.atlant.nl](http://www.atlant.nl) of opvragen bij uw behandelaar

### Bereikbaarheid

Onze behandelaars zijn doorgaans het best bereikbaar op hun mobiele telefoonnummer. U krijgt dit nummer bij uw eerste afspraak. Indien de behandelaar niet kan opnemen, spreekt u dan uw naam en telefoonnummer in op de voicemail. U kunt ook bellen met het centrale nummer van Atlant: 055-506 7456

### Afspraak afzeggen

Mocht u verhinderd zijn om naar een afspraak te komen, dan verzoeken wij u om minimaal 24 uur van tevoren de afspraak af te zeggen. Dit kunt u doen via het mobiele telefoonnummer van uw fysiotherapeut onderaan deze brief of via het medisch secretariaat van Atlant: 055-506 72 48. Wanneer de afspraak niet tijdig is afgezegd, dan wordt €25,- bij u in rekening gebracht. Uiteraard zijn er gevallen waar het niet kunnen nakomen van een afspraak buiten uw macht ligt. In dergelijke gevallen kijken wij graag samen met u naar een geschikte oplossing.

### Uitwisseling van gegevens

De verwijzer ontvangt automatisch één of meerdere verslagen van uw ergotherapie-behandeling. Wanneer er uitwisseling van behandelgegevens nodig is met anderen dan de verwijzer (bv. specialisten, thuiszorg of externe therapeuten), dan wordt hiervoor per keer



mondeling toestemming gevraagd aan u. Ook beeld- of geluidopnames kunnen onderdeel zijn van de behandelgegevens. Deze gegevens worden uitsluitend voor onderzoeks- of behandeldoeleinden gebruikt. U kunt op verzoek een kopie van een verslag of opname krijgen.

Medisch secretariaat: 055-506 72 48

Centraal nummer van Atlant: 055-506 74 56

Centraal e-mailadres van Atlant: [info@atlant.nl](mailto:info@atlant.nl)

---

### **Uw ervaringen**

Om u zo goed mogelijk te ondersteunen, zijn wij benieuwd naar uw ervaringen bij ons. Ook zorgverzekeraars weten graag of u tevreden bent en wat beter kan. Om deze redenen nodigen wij u uit om (altijd anoniem) deel te nemen aan een klantervaringsonderzoek. Indien u hieraan deelt wilt nemen, ontvangt u hiervoor een uitnodiging van MediQuest. De resultaten gebruiken wij voor het verbeteren van onze dienstverlening aan u. Resultaten zijn inzichtelijk voor de verzekeraars. Ook kunt u uw ervaringen achterlaten op [Zorgkaart.nl](http://Zorgkaart.nl)

---

### **Dossierinzage**

Omdat zorgverzekeraars willen waken over kwaliteit van de zorg die u als verzekerde krijgt, voeren zij met regelmaat controles uit. In dit kader zullen wij wellicht inzage moeten geven in onze behandel dossiers. Dergelijke controles worden uitgevoerd door een gecertificeerd auditbureau, volgens strenge (privacy)regels.

---

### **Klachten?**

Als u vragen of gevoelens van onvrede heeft over de zorgverlening, is het verstandig dit zo snel mogelijk te bespreken met uw ergotherapeut. Informatie over de klachtenregeling is beschikbaar op [atlant.nl](http://atlant.nl).

---

### **Contactgegevens**

Naam ergotherapeut:

.....

Telefoonnummer:

.....

E-mailadres:

.....