

# Informatieblad dieetadvisering

## Informatie voor cliënten

U hebt een eerste afspraak voor dieetadvisering met een diëtist van Atlant. Op dit informatieblad hebben wij relevante informatie met betrekking tot uw behandeling voor u op een rij gezet.

### Inhoud:

- Behandelplan
- De behandeling
- Vergoeding van de behandeling
- Bereikbaarheid
- Afspraken afzeggen
- Uitwisseling van gegevens
- Uw ervaringen
- Klachten?
- Contactgegevens

### Behandelplan

Een behandeling begint pas als u heeft ingestemd met het behandelplan. Het behandelplan wordt opgesteld, nadat uw hulpvraag helder is en wanneer uit onderzoek is gebleken dat u baat zou kunnen hebben bij dieetadvisering. De diëtist stelt samen met u het behandelplan op.

### De behandeling

De eerste afspraak duurt ongeveer een uur. Tijdens de eerste afspraak controleren wij uw persoonlijke gegevens, waaronder uw BSN en uw zorgverzekeringsgegevens. Daarom vragen wij u uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs en uw zorgverzekeringspasje mee te nemen. Met u worden individuele afspraken gemaakt voor de advisering en vervolgconsulten. Afhankelijk van uw situatie vindt de behandeling op locatie of bij u thuis plaats.

### Vergoeding van de behandeling

Wij behandelen op verwijzing van een huisarts of een medisch specialist of zijn direct toegankelijk. In de basisverzekering zit drie uur dieetadvisering. Deze zorg valt onder het verplichte eigen risico voor iedereen ouder dan 18 jaar. De declaraties van de behandelingen worden aan het einde van de maand rechtstreeks bij de zorgverzekeraar in rekening gebracht. Maakt u gebruik van een restitutiepolis of mocht blijken dat u onvoldoende of niet verzekerd bent, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de betalingen. Indien u van zorgverzekeraar verandert, breng dan de diëtist hiervan op de hoogte.

### Bereikbaarheid

Onze behandelaren zijn doorgaans het best bereikbaar op hun mobiele telefoonnummer. U krijgt dit nummer bij uw eerste afspraak. Indien de behandelaar niet kan opnemen, spreekt u dan uw naam en telefoonnummer in op de voicemail.

### Afspraak afzeggen

Mocht u verhinderd zijn voor een afspraak, dan verzoeken wij u om minimaal 24 uur van tevoren de afspraak af te zeggen. Dit kunt u doen via het mobiele telefoonnummer van uw diëtist (onderaan deze brief) of via het medisch secretariaat van Atlant: 055-506 72 48. Wanneer de afspraak niet tijdig is afgezegd, worden de kosten voor de geplande afspraak bij u in rekening gebracht. Uiteraard zijn er gevallen waar het niet kunnen nakomen van een afspraak buiten uw macht ligt. In dergelijke gevallen kijken wij graag samen met u naar een geschikte oplossing.

### Uitwisseling van gegevens

De diëtist één of meerdere behandelverslagen op voor de verwijzer (meestal uw huisarts). Indien u zonder verwijzing in behandeling bent, vraagt de diëtist uw toestemming om uw huisarts te informeren. Wanneer er uitwisseling van behandelgegevens nodig is met anderen dan de verwijzer (bv. specialisten, thuiszorg of externe therapeuten), dan wordt hiervoor per keer



mondeling toestemming gevraagd aan u. U kunt op verzoek een kopie van een verslag krijgen.

---

### **Uw ervaringen**

Om u zo goed mogelijk te ondersteunen, zijn wij benieuwd naar uw ervaringen bij ons. Wij zullen u hiernaar vragen tijdens de behandeling. Ook kunt u uw ervaringen achterlaten op [Zorgkaart.nl](http://Zorgkaart.nl).

---

### **Klachten?**

Als u vragen of gevoelens van onvrede heeft over de zorgverlening, is het verstandig dit zo snel mogelijk te bespreken met uw behandelend diëtist. Informatie over de klachtenregeling is beschikbaar op [atlant.nl](http://atlant.nl).

---

### **Contactgegevens**

Naam diëtist:

.....

Telefoonnummer:

.....

E-mailadres:

.....

Medisch secretariaat: 055-506 72 48

Centraal nummer: 055-506 74 56

Centraal email-adres: [info@atlant.nl](mailto:info@atlant.nl)